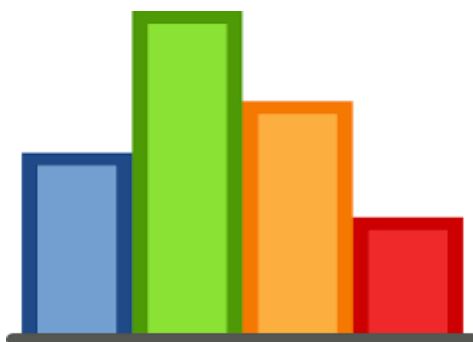




COMPTE-RENDU du QUESTIONNAIRE CANTINE



Questionnaires distribués dans les écoles de la commune d'Aussillon
Ecole de Bonnacousse / Ecole des Auques / Ecole Jules Ferry / Ecole du Val

Remerciements

Le collectif remercie l'ensemble des parents d'élèves qui ont bien voulu répondre au questionnaire, les délégués de parents d'élèves et les responsables des écoles qui nous ont apporté leur aide.



SOMMAIRE

REMERCIEMENTS _____	2
SOMMAIRE _____	3
INTRODUCTION _____	4
CONTEXTE ET DEROULEMENT _____	5
LES RESULTATS PAR QUESTION _____	7
Question 1	7
Question 2	9
Question 3	11
Question 4	13
Question 5	15
Question 6	17
TABLEAUX des effectifs et pourcentages _____	19
SYNTHESE _____	21
CONCLUSION _____	22

INTRODUCTION

Notre action s'inscrit dans une démarche d'ouverture et de dialogue. La mairie d'Aussillon a donc été informée, nous avons ouvert le collectif à tous, communiqué sur les réseaux sociaux et distribué les questionnaires à tous les parents d'élèves des écoles primaires de la commune.

L'objectif du questionnaire est de recueillir l'avis des parents au sujet de la restauration scolaire et notamment sur:

- La proposition de choix de menu (végétarien ou autres)
- L'augmentation des produits issus des circuits courts et « BIO »
- L'information sur les menus proposés (provenance, ingrédients, etc.)
- La participation des parents pour l'élaboration des menus

Pour permettre à tous nos enfants de manger équilibré et dans des conditions optimales nous souhaiterions une proposition de choix de menu à la cantine scolaire tout en privilégiant l'utilisation de produits locaux et BIO. Trouver le compromis qui rassemble, dépasser nos références et nos croyances pour se projeter dans un avenir respectueux de l'environnement, c'est notre objectif.

Une restauration scolaire qui s'articule autour des objectifs suivants :

- Diversité alimentaire*¹
- «Mangez local» et consommer BIO*²
- Lutter contre le gaspillage alimentaire de moitié d'ici à 2025*³

*¹ «Cependant, il est recommandé, comme c'est le plus souvent déjà le cas, que les cantines scolaires proposent une diversité de menus, avec ou sans viande, et que l'organisation des repas favorise **le vivre ensemble**»

[Guide Laïcité et collectivités locales](#) « **Observatoire de la laïcité** »

*² Guide [«Favoriser l'approvisionnement local et de qualité en restauration collective»](#)
« **Ministère de l'agriculture de l'agroalimentaire et de la forêt** »

*³ "L'Assemblée adopte à l'unanimité des mesures de lutte contre le gaspillage alimentaire»
Une nouvelle politique de l'alimentation

« **Ministère de l'agriculture de l'agroalimentaire et de la forêt** »
site: <http://agriculture.gouv.fr/restauration-collective-une-boite-outils-pour-acheter-autrement>

CONTEXTE ET DEROULEMENT

Du 15/01/2017 au 31/01/2017, distribution et recueil des questionnaires auto-administrés auprès de l'ensemble des parents d'élèves scolarisés dans les quatre écoles de la commune d'Aussillon.

Pour appréhender au mieux les résultats du questionnaire, il semble nécessaire d'introduire le contexte dans lequel s'est déroulée l'enquête pour chaque établissement.

A l'école Jules Ferry :

Les membres du collectif se sont rendus devant l'école pour la distribution et la récupération des questionnaires puisqu'il n'a pas été possible de les diffuser dans l'établissement.

Effectif : 183 élèves*

Questionnaires distribués : 50

Questionnaires retournés : 33

Taux de retour : 64% (par rapport au nombre de questionnaires distribués)

Le taux de retour par rapport aux questionnaires distribués est très satisfaisant.

Le délai pour remplir les questionnaires ayant été très court (pour la majorité remplis sur place), il n'y pas eu de commentaires au questionnaire dans cette école.

A l'école de Bonnacousse :

A l'école de Bonnacousse, un petit groupe de 2 à 3 personnes a réagi défavorablement à notre démarche. Ces conditions ont pu perturber les résultats.

Les questionnaires ont été remis à la directrice par des délégués de parents d'élèves puis distribués dans le cahier de liaison.

Effectif : 87 élèves*

Questionnaires distribués : 87

Questionnaires retournés : 29

taux de retour : 33,3%

A l'école du Val :

Effectif : 45 élèves*

Questionnaires distribués : 45

Questionnaires retournés : 16

Taux de retour : 35,6%

A l'école des Auques :

Les questionnaires ont été distribués dans le cartable des enfants.

Aucune interférence ne semble être venue perturber le déroulement de l'enquête.

Le taux de retour est très satisfaisant.

C'est l'école où il y a eu le plus de commentaires.

Effectif : 108 élèves*

Questionnaires distribués : 108

Questionnaires retournés : 65

Taux de retour : 60,2 % (très satisfaisant)

POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES

Effectif total des quatre écoles : 423 élèves

Questionnaires distribués : 290

Questionnaires retournés : 143

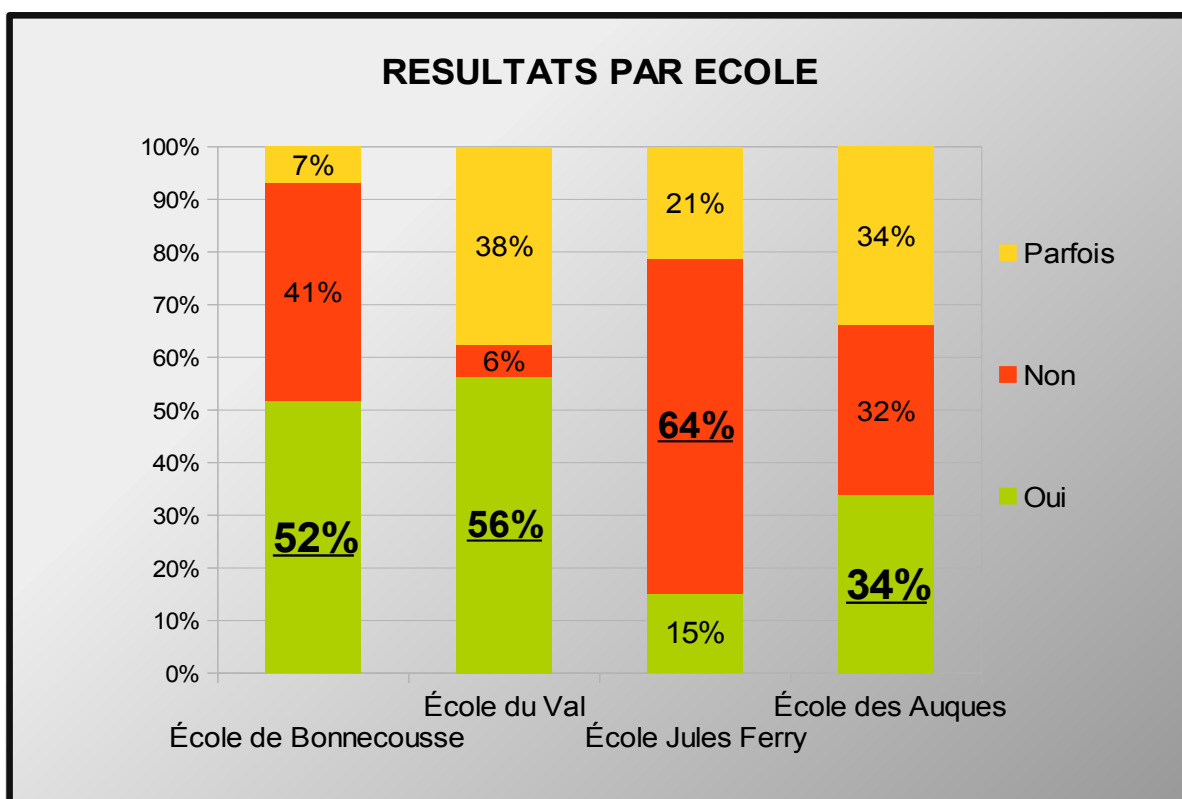
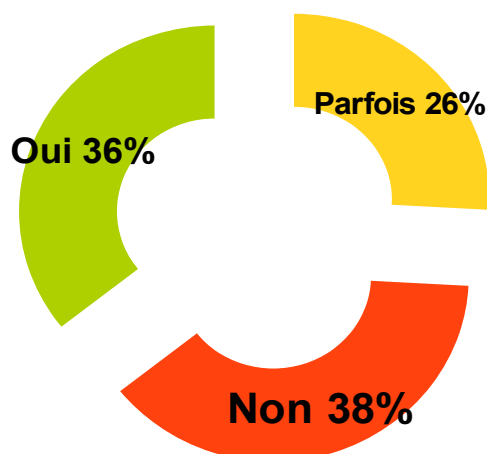
Taux de retour : 49,3%

*source : <http://www.education.gouv.fr> au 27/03/2017

RESULTATS

QUESTION 1 – Votre (vos) enfant(s) mange(nt)- il(s) à la cantine ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 1 : Votre (vos) enfant(s) mange(nt) - il(s) à la cantine?

ÉCOLE DES AUQUES

- *Parfois / lorsque je travaille et que je ne peux pas faire autrement sinon j'essaie de voir avec ma mère car souvent les repas ne lui conviennent pas et elle ne mange rien.*
- *Problème récurrent rencontré pour mes enfants: le bruit qui les déstabilise.*
- *Nous trouvons qu'à certaine période, les même féculents reviennent souvent (semoule, riz...) plus de légumes serait mieux.*
- *Il ne mange pas car je trouve qu'il n'est pas varié et j'ai beaucoup entendu dire que les enfants ne trouvaient pas bon ce qu'ils mangeaient.*
- *Il mange seulement 2 fois par semaine en raison de la fatigue générée (transport en bus + bruit dans la cantine) les jours où il mange à la cantine = soir très fatigué.*
- *Je ne peux pas l'inscrire même parfois car le repas de cantine n'est pas adapté aux musulmans car on ne mange pas de viande à part hallal et pas de porc (charcuterie...).*
- *Il ne mange plus car il trouve les repas pas bon.*

ÉCOLE DU VAL

- *Le système de reservation est trop long et ne facilite pas les imprévus.*
- *Mon enfant ne mange pas de viande et la cantine n'est pas dans le choix de menu.*
- *Il y a des semaines où mes enfants vont une fois car ils sont sans viande. De plus il y a des jours où le menu change le jour même sans information.*
- *Ma fille et mon fils mangent une fois par semaine pour l'instant.*
- *Minimum 2 fois par semaine, profession oblige.*

ÉCOLE DE BONNECOUSSE

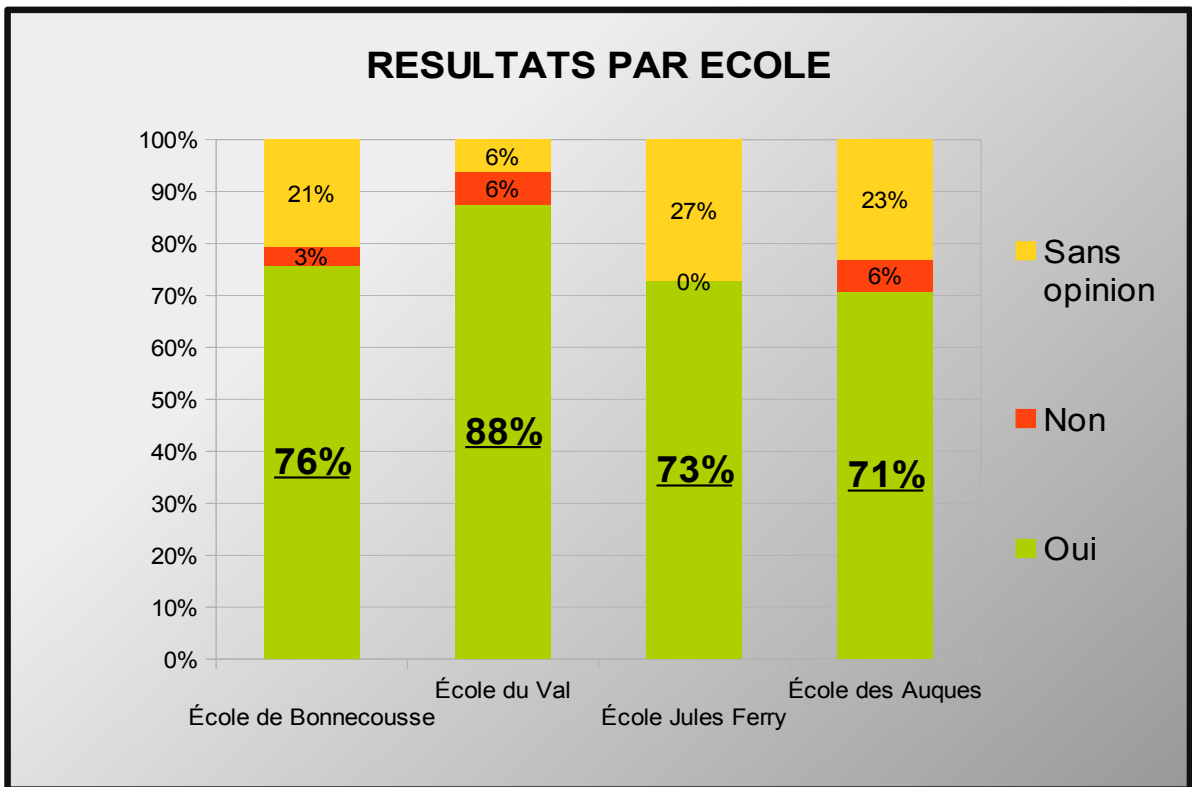
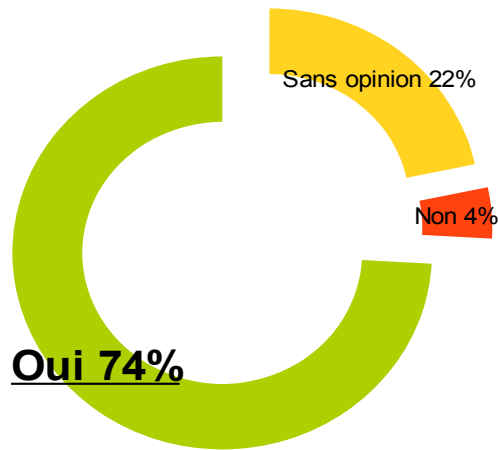
- *Il y a des jours où mes enfants ne mangent que le dessert car le menu vient d'être changé sans nous informer.*
- *J'ai 3 enfants qui y mangent 4 fois par semaine. Ils n'y vont pas les jours où il y a du porc au menu.*
- *Mes enfants mangent parfois à la cantine. En général c'est parce que le menu leur a plu ou qu'ils veulent rester avec leurs copains.*
- *Non car pas de choix de menu.*
- *Je n'ai pas d'autre choix que de laisser mes enfants à la cantine. Il est vrai que j'aimerais parfois avoir le choix ou du moins un remplacement alimentaire afin que mes enfants puissent manger une entrée, un plat et un dessert sans se poser de question.*

ÉCOLE JULES FERRY

Aucun

QUESTION 2 : Souhaiteriez-vous plus de produits issus de l'agriculture BIO et des circuits courts ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 2 : Souhaiteriez-vous plus de produits issus de l'agriculture BIO et des circuits courts?

ECOLE DES AUQUES

- *Pourquoi pas si ça ne doit pas impacté le prix du repas et l'organisation que cela demande.*
- *Pas obligatoirement bio car plus cher mais les circuits courts oui.*
- *Oui très favorable !*
- *Nous avons la chance d'avoir beaucoup de producteurs dans le Tarn pourquoi ne pas en profiter?*
- **Oui** / *circuits courts très importants.*
- **Oui** / *même si nous savons que les budgets sont justes, à voir!!!*
- *Moins de repas industriels (nuggets, raviolis...).*
- *Oui plus de produits des circuits courts: produits locaux, régionaux, fermiers...*

ECOLE DU VAL

- *Plutôt locaux car il y a de bons producteurs dans le secteur.*
- *Mais sans augmentation du prix des repas! J'ai des doutes!*

ECOLE DE BONNECOUSSE

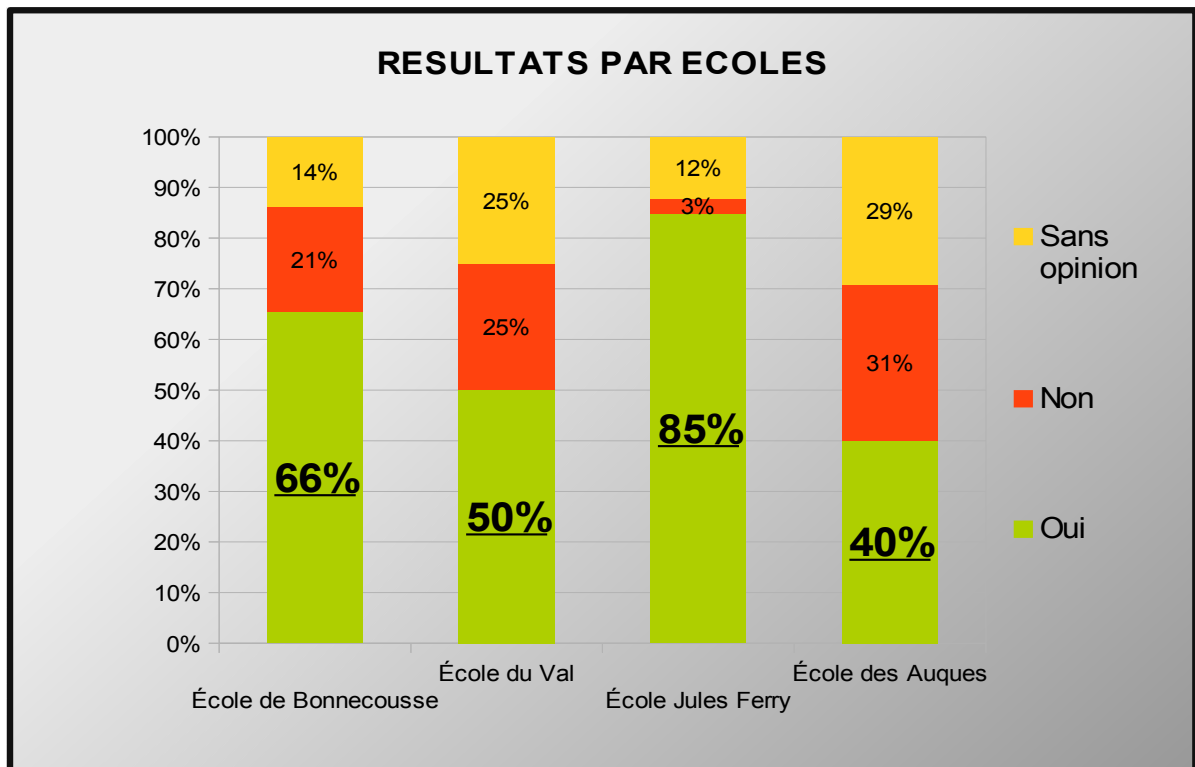
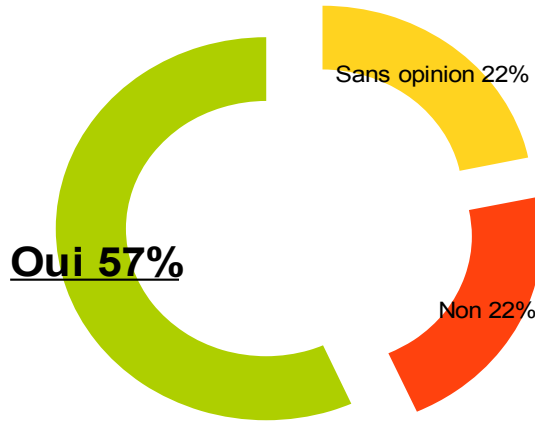
- *Oui je suis pour le circuit court. Des produits locaux au maximum plutôt que des produits industriels.*

ECOLE JULES FERRY

Aucun

QUESTION 3 – Êtes-vous favorable au choix d'un menu végétarien en plus du menu classique ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES 4 ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 3 : Êtes-vous favorable au choix d'un menu végétarien en plus du menu classique?

ECOLE DES AUQUES

- *Oui mais je ne sais pas si ce questionnaire changera grand-chose.*
- *Sans opinion car je ne suis pas concerné mais si c'était le cas «oui» sans hésitation avec un choix indiqué à l'avance pour éviter le gaspillage.*
- *Si la viande est supprimée alors votre diététicienne n'a pas intérêt à se louper pour éviter les carences.*
- *Oui ça rend l'accès à la cantine à plus d'enfants dont les parents étaient réticents aux menus proposés.*
- *Oui pourquoi pas du moment qu'il y a en plus le menu classique.*
- *Non c'est déjà le cas certains jours. Il ne peut pas y avoir des menus végétariens, carnivore, sans gluten, sans lactose, hallal.....?*

ECOLE DU VAL

- *Oui, 1 menu adapté aux végétariens et un menu avec viande en respectant les 2 à 3 fois par semaine.*

ECOLE DE BONNECOUSSE

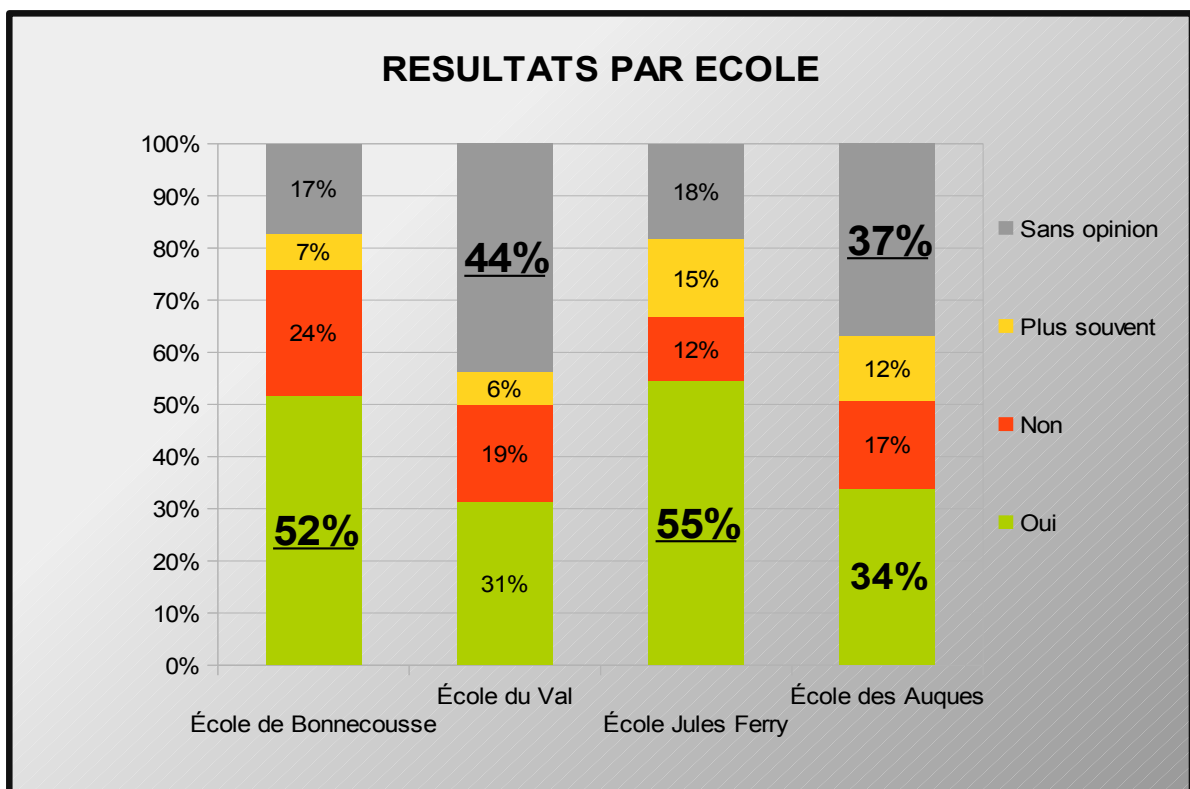
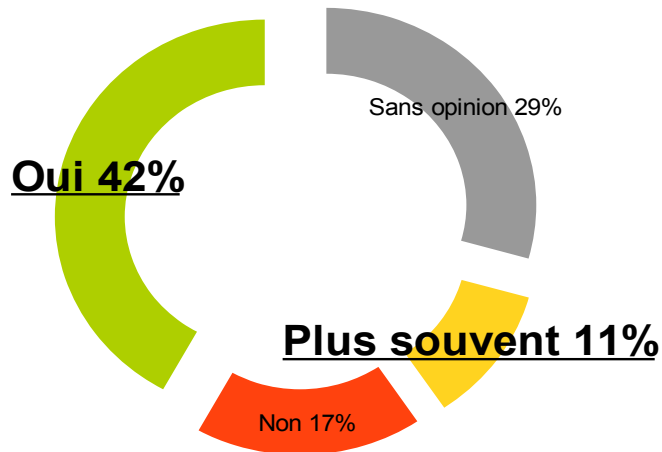
- *Oui c'est le cas au LEC grand sud.*
- *Oui car il n'y a pas de viande hallal.*

ECOLE JULES FERRY

Aucun

QUESTION 4 : Si vous aviez le choix entre deux menus, utiliseriez-vous les services de la cantine scolaire ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 4 : Si vous aviez le choix entre deux menus, utiliseriez-vous les services de la cantine scolaire?

ECOLE DES AUQUES

- **Sans opinion** /, si nous utilisons les services de la cantine c'est que nous n'avons pas le choix. Qu'il y ait le choix entre 2 menus ou non cela reste envisageable à condition de choisir avant pour éviter le gaspillage.
- **Sans opinion** / à vous de voir si c'est réellement gérable.
- **Oui** / autant que maintenant, ni plus ni moins.
- **Oui** /pas plus que d'habitude.
- **Oui et plus souvent** / la présence de ma fille à la cantine dépend beaucoup du menu proposé. Le choix entre deux menus permettrait une fréquentation plus importante.
- **Non pas plus, pas moins.**

ECOLE DU VAL

- **Non** / choix entre 2 menus ou pas, mes enfants iront quand même à la cantine 4 jours par semaine.
- **Oui** / pas le choix.

ECOLE DE BONNECOUSSE

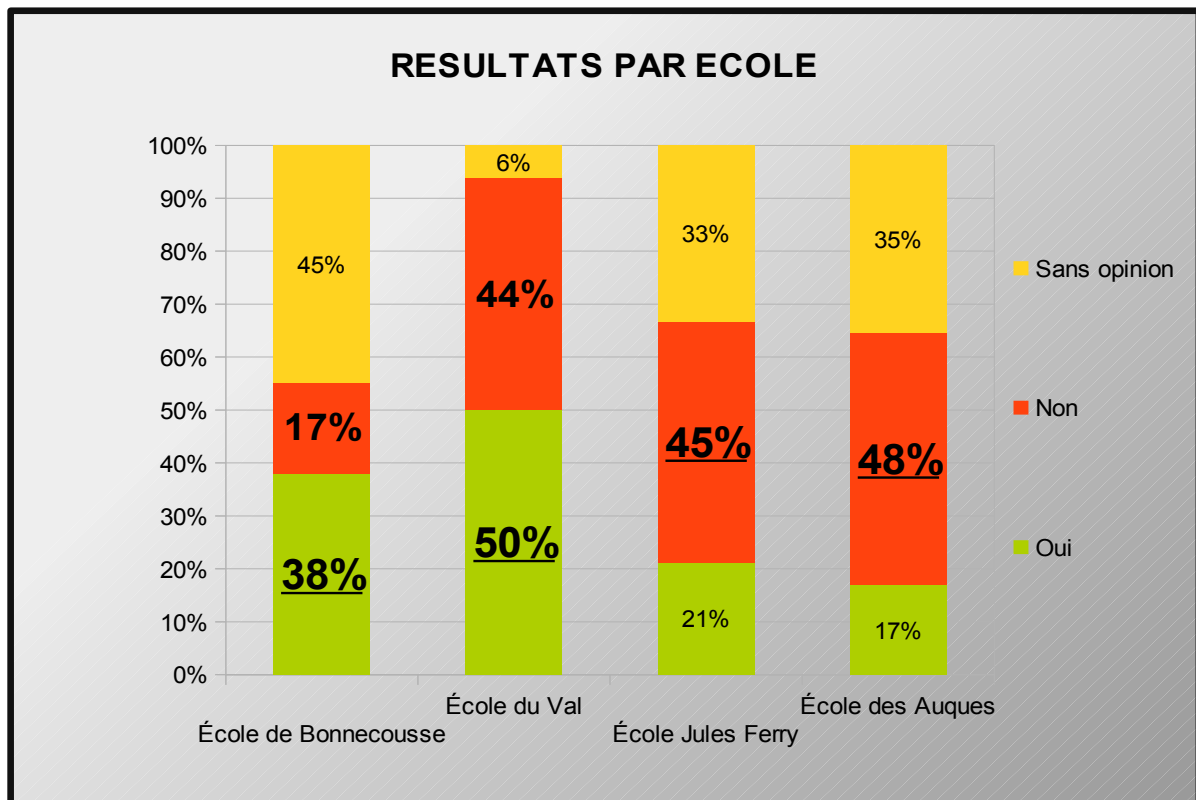
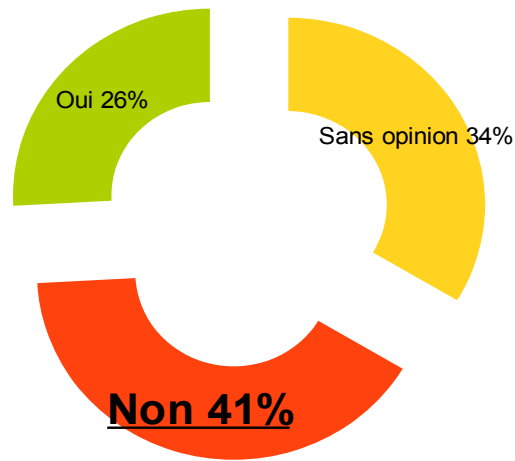
- **Oui et non** / selon le menu proposé.
- **Oui** / pas plus que à l'heure actuelle.

ECOLE JULES FERRY

Aucun

QUESTION 5 : Pensez-vous avoir suffisamment d'information sur les menus proposés ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 5 : Pensez-vous avoir suffisamment d'information sur les menus proposés?

ECOLE DES AUQUES

- **Oui** / pour les ingrédients utilisés / non pour la provenance des aliments.
- **Non** / les menus sont affichés à l'école mais ça ne nous donne pas plus de renseignements sur la provenance des aliments ce qui ne me dérange absolument pas.
- **Non** / information uniquement sur les menus spéciaux et pas pour les autres systématiquement.
- En fait, je n'ai pas fait attention si sur la fiche des menus c'était noté. J'y ferais plus attention la prochaine fois.
- Non sur la provenance des aliments.

ECOLE DU VAL

- Très flou voir absent.

ECOLE DE BONNECOUSSE

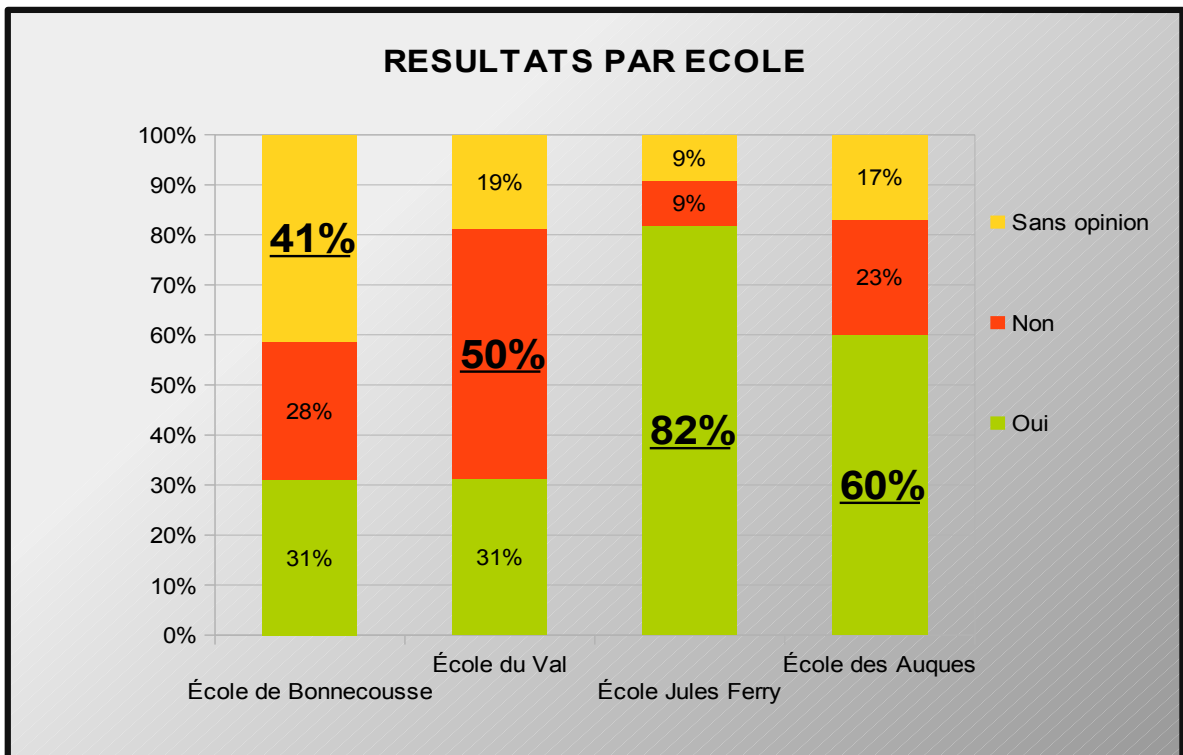
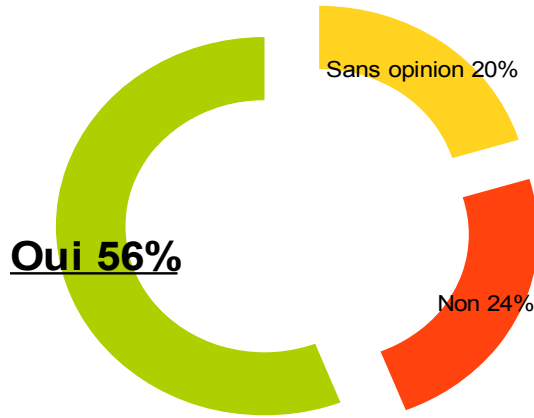
- **Oui** / ça c'est bien indiqué.

ECOLE JULES FERRY

Aucun

QUESTION 6 : Pensez-vous que les parents pourraient être associés à l'élaboration des menus ?

RESULTATS POUR L'ENSEMBLE DES QUATRE ECOLES



COMMENTAIRES DES PARENTS

QUESTION 6 : Pensez-vous que les parents pourraient être associés à l'élaboration des menus ?

ECOLE DES AUQUES

- **Oui** / pourquoi pas.
- **Non** / je pense que ce serait trop difficile à gérer.
- **Non** / si les parents étaient associés aux menus vous auriez toujours des personnes mécontentes (plus que d'habitude).
- Non trop complexe à mettre en place.
- **Oui** / mais franchement je ne sais pas si une entente au jour le jour serait possible. Mais pourquoi pas...
- **Oui** / ce sont les parents qui connaissent le mieux leurs enfants!!!
- **Non** / je pense que plus de moyens pour Occitanie restauration leur permettrait d'améliorer leur travail. Et cela est très bien de leur laisser faire.

ECOLE DU VAL

- Participer aux commissions de suivi de la cantine avec les différents partenaire : mairie ; occitanie etc...
- Non, ça serait trop la pagaille!!! Et puis moi, je trouve que les menus sont équilibrés.
- Surtout pas ça créerait trop d'histoire.
- Trop de bruit à la cantine

ECOLE DE BONNECOUSSE

- Néant

ECOLE JULES FERRY

Aucun

TABLEAUX D'EFFECTIFS ET POURCENTAGES PAR QUESTION ET PAR ECOLE

	Question 1 – Votre (vos) enfant(s) mange(n)t-il(s) à la cantine ?			
	Oui	Non	Parfois	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	15	12	2	29
	52%	41%	7%	100%
Effectif École du Val	9	1	6	16
	56%	6%	38%	100%
Effectif École Jules Ferry	5	21	7	33
	15%	64%	21%	100%
Effectif École des Auques	22	21	22	65
	34%	32%	34%	100%
TOTAL	51	55	37	143
	36%	38%	26%	100%

	Question 2 – Souhaiteriez-vous plus de produits issus de l'agriculture BIO et des circuits courts ?			
	Oui	Non	Sans opinion	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	22	1	6	29
	76%	3%	21%	100%
Effectif École du Val	14	1	1	16
	88%	6%	6%	100%
Effectif École Jules Ferry	24	0	9	33
	73%	0%	27%	100%
Effectif École des Auques	46	4	15	65
	71%	6%	23%	100%
TOTAL	106	6	31	143
	74%	4%	22%	100%

	Question 3 – Êtes-vous favorable au choix d'un menu végétarien en plus du menu classique ?			
	Oui	Non	Sans opinion	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	19	6	4	29
	66%	21%	14%	100%
Effectif École du Val	8	4	4	16
	50%	25%	25%	100%
Effectif École Jules Ferry	28	1	4	33
	85%	3%	12%	100%
Effectif École des Auques	26	20	19	65
	40%	31%	29%	100%
TOTAL	81	31	31	143
	57%	22%	22%	100%

Question 4 – Si vous aviez le choix entre deux menus, utiliseriez-vous les services de la cantine scolaire ?					
	Oui	Non	Plus souvent	Sans opinion	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	15	7	2	5	29
	52%	24%	7%	17%	100%
Effectif École du Val	5	3	1	7	16
	31%	19%	6%	44%	100%
Effectif École Jules Ferry	18	4	5	6	33
	55%	12%	15%	18%	100%
Effectif École des Auques	22	11	8	24	65
	34%	17%	12%	37%	100%
TOTAL	60	25	16	42	143
	42%	17%	11%	29%	100%

Question 5 – Pensez-vous avoir suffisamment d'information sur les menus proposés ?				
	Oui	Non	Sans opinion	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	11	5	13	29
	38%	17%	45%	100%
Effectif École du Val	8	7	1	16
	50%	44%	6%	100%
Effectif École Jules Ferry	7	15	11	33
	21%	45%	33%	100%
Effectif École des Auques	11	31	23	65
	17%	48%	35%	100%
TOTAL	37	58	48	143
	26%	41%	34%	100%

Question 6 – Pensez-vous que les parents pourraient être associés à l'élaboration des menus ?				
	Oui	Non	Sans opinion	TOTAL
Effectif École de Bonnacousse	9	8	12	29
	31%	28%	41%	100%
Effectif École du Val	5	8	3	16
	31%	50%	19%	100%
Effectif École Jules Ferry	27	3	3	33
	82%	9%	9%	100%
Effectif École des Auques	39	15	11	65
	60%	23%	17%	100%
TOTAL	80	34	29	143
	56%	24%	20%	100%

SYNTHESE

Question 2 - Souhaiteriez-vous plus de produits issus de l'agriculture BIO et des circuits courts ?

Réponses : oui / non / sans opinion

74% des parents ont répondu **oui**.
A souligner, 88% de **oui** à l'école du Val.

Question 3 - Êtes-vous favorable au choix d'un menu végétarien en plus du menu classique ?

Réponses : oui / non / sans opinion

57% des parents ont répondu **oui**
A souligner, 85% de **oui** à l'école Jules Ferry et 66% de **oui** à l'école de Bonnacousse.

Question 4 - Si vous aviez le choix entre deux menus, utiliseriez-vous les services de la cantine scolaire ?

Réponses : oui / non / plus souvent / sans opinion

11% des parents ont répondu **plus souvent** avec un taux de 15% à l'école Jules Ferry et 12% à l'école des Auques.
42% ont répondu **oui**, avec un taux de 52% à l'école de Bonnacousse et 55% à l'école Jules Ferry.
44% des parents sont **sans opinion** à l'école du Val et 37% **sans opinion** à l'école des Auques.

Question 5 - Pensez-vous avoir suffisamment d'information sur les menus proposés ?

Réponses : oui / non / sans opinion

41% des personnes ont répondu **non** avec un taux de 48% à l'école des Auques alors qu'à l'école du Val 50% disent être **suffisamment** informés.
45% des parents sont **sans opinion** à l'école de Bonnacousse.

Question 6 - Pensez-vous que les parents pourraient être associés à l'élaboration des menus ?

Réponses: oui / non / sans opinion

56% des parents répondent **oui**.
A noter un taux de **oui** à 82% à l'école Jules Ferry et 60% à l'école des Auques.
A l'école du Val 50% répondent **non**.
A l'école de Bonnacousse, 41% sont **sans opinion** et 31% répondent **oui**.

CONCLUSION

Notre démarche est en accord avec les prérogatives et orientations nationales en ce qui concerne le bien-être alimentaire, la lutte contre le gaspillage et le vivre-ensemble.

De manière plus globale, ce questionnement implique des enjeux de l'ordre de la santé publique et de la préservation écologique étant donné l'essor démographique qui imposera à court terme un autre mode de consommation.

Nous sommes conscients de la difficulté qu'implique le changement, mais il est nécessaire de tenir compte des attentes de la population.

Notre action entre dans une démarche de démocratie participative, car c'est en partageant nos avis et divergences que l'on arrivera à une meilleure compréhension des attentes de chacun.

Le collectif le boomerang de l'autan